

Mise à jour au 01/07/2021

PRIVACY POLICY

La présente note d'information est rédigée et personnalisée pour les visiteurs des sites web www.coem.it, www.fioranese.it, www.coemgreen.it, www.coemfioranesecoverings.com, www.piastrellecimentine.it, www.coemfioranesevents.com, www.lifetiles.it.

Le présent document annule et remplace intégralement le document qui avait été publié précédemment concernant les cookies.

NOTE D'INFORMATION CONCERNANT LE SITE WEB AUX SENS DES ARTICLES 13 ET 14 DU RÈGLEMENT EUROPÉEN 2016/679 (RGPD)

Des notes d'information de synthèse spécifiques sont progressivement fournies ou affichées dans les pages du site dédiées à des services particuliers sur demande qui prévoient des formulaires pour la collecte des données. Nous vous informons également que, pour fournir un service complet, notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web, non gérés par COEM S.p.A.

COEM S.p.A. n'est pas responsable d'erreurs, contenus, cookies, publications de contenu moral illégal, publicités, bandeaux ou fichiers non conformes aux dispositions réglementaires en vigueur ni du respect de la réglementation relative à la vie privée par les sites non gérés par le Responsable.

En qualité de Responsable du traitement de vos données à caractère personnel aux sens et pour les effets des articles 13 et 14 du Règlement Européen n°2016/679, la société COEM S.p.A. vous informe par la présente que la réglementation précitée prévoit la protection des personnes concernées quant au traitement des données à caractère personnel et que ce traitement sera basé sur des principes de correction, de licéité, de transparence et de protection de votre vie privée et de vos droits. Les informations et les données à caractère personnel que vous fournissez ou qui sont acquises dans le cadre de l'utilisation du site seront traitées en accord avec les dispositions législatives de la réglementation susmentionnée et les obligations de confidentialité qu'elle prévoit.

PERSONNES CONCERNÉES ET DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

A) utilisateurs (navigateurs) des sites www.coem.it, www.fioranese.it, www.coemgreen.it, www.coemfioranesecoverings.com, www.piastrellecimentine.it, www.coemfioranesevents.com, www.lifetiles.it.

Type de données traitées

- Données de navigation : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs et d'autres dispositifs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site ; les adresses en code URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées et les éventuelles indications temporelles de ces dernières ; les paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur ; les pages de départ et d'arrivée ; l'historique de navigation et les comportements d'identification pendant l'affichage des pages du site.
- Données à caractère personnel fournies volontairement par l'utilisateur : l'envoi facultatif, explicite et volontaire de courrier électronique aux adresses indiquées sur ce site et la compilation de formulaires présents sur le site impliquent l'acquisition ultérieure des données à caractère personnel de l'expéditeur (à titre d'exemple seulement : nom, prénom, adresse électronique). Des notes d'information de synthèse spécifiques sont présentes dans les pages qui prévoient les formulaires.

Finalités du traitement : vos données recueillies pendant la navigation seront traitées pour les finalités suivantes.

- 1) exécution d'opérations strictement liées ou nécessaires à la gestion des relations avec les utilisateurs ou les visiteurs du site ;
- 2) collecte, stockage et traitement de vos données à des fins d'analyse statistique, notamment sous forme anonyme et/ou agrégée ; analyses statistiques visant à vérifier la qualité des services offerts par le site ;
- 3) partage avec les gestionnaires de réseaux sociaux des interactions effectuées et des données d'utilisation relatives aux pages où sont installés des cookies qui intègrent des produits ou des fonctions logicielles ;
- 4) améliorer l'expérience de navigation afin d'envoyer des services et des messages publicitaires en ligne avec les préférences affichées lors de la navigation.

Le traitement des données pour l'exécution de la finalité visée aux points 1 et 2 est nécessaire pour répondre à vos demandes et l'éventuel refus pourrait limiter et/ou empêcher l'utilisation de l'ensemble des fonctionnalités et des services présents sur le site. La base juridique pour le traitement de vos données pour les finalités visées aux points 1 et 2 est l'exécution de l'une de vos demandes, aux termes de l'article 6.1.b.) du RGPD ; votre refus éventuel de

communiquer ces données impliquerait l'impossibilité de consulter le site. La fourniture des données indiquées dans la finalité 3 et 4 est facultative sur la base juridique du consentement et l'éventuel refus du traitement n'empêche pas les fonctionnalités et les services présents sur le site. La base juridique pour le traitement de vos données pour la finalité visée aux points 3 et 4 est facultative, aux termes de l'article 6.1.a). L'accord est fourni via la note d'information succincte en cliquant sur le bouton « [Acceptez tous les cookies nécessaires](#) » présent dans la note d'information. Concernant la fourniture facultative des données, de plus amples informations concernant les cookies présents sur le site sont fournies dans le document sur la politique relative aux cookies accessible également via la note d'information succincte.

Les données de navigation sont stockées pendant les durées indiquées dans la politique en matière de cookies disponible sur le site.

B) Téléchargement

En remplissant le formulaire « Téléchargement » accessible à partir de posts sponsorisés, vos données de caractère commun seront utilisées pour vous permettre le téléchargement de nos catalogues ou de nos magazines, dans le respect total des principes de licéité et de loyauté des dispositions légales. La remise de vos données pour lesdites finalités permet l'exécution de votre demande. La base juridique du traitement est l'art.6.1.b) du RGPD. Vos données seront conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du service que vous avez demandée.

C) Newsletter

En remplissant le formulaire accessible à partir des sections « Newsletter », vos données personnelles de caractère commun seront utilisées pour satisfaire votre demande d'envoi de la newsletter et d'inscription associée à la *mailing list* ayant pour objet une activité de marketing direct, newsletter, envoi de matériel promotionnel, commercial et publicitaire ou inhérent à des événements et à des initiatives du Responsable par le biais de mails, systèmes software gérés par des tiers dans le strict respect des principes de licéité et de loyauté des dispositions légales. La remise de vos données personnelles est facultative. Toutefois, votre refus comportera l'impossibilité de COEM de satisfaire votre demande d'inscription à la newsletter et de vous informer sur les nouveautés de COEM. La base juridique du traitement est l'art. 6.1.a.) du RGPD. Vous pourrez vous opposer au traitement à tout moment en cliquant sur le lien « DÉSINSCRIVEZ-VOUS » situé en bas du mail ou en faisant la demande au Responsable au numéro ou à l'adresse indiqués dans la présente note d'information. Vos données seront conservées tant que vous ne déciderez pas d'annuler votre inscription.

COOKIES ET AUTRES SYSTÈMES DE TRAÇAGE

Vos données sont collectées également au moyen d'instruments et de services fournis par des tiers et sont stockées par ces derniers. Pour plus d'informations, veuillez consulter [la politique en matière de cookies](#).

Il est précisé que Coem S.p.A. n'agit qu'en tant qu'intermédiaire pour les liens contenus dans la politique en matière de cookies et ne peut assumer aucune responsabilité en cas de modification éventuelle.

MODALITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel seront traitées avec des modalités manuelles, électroniques et/ou télématiques, des modalités automatisées de contact (ex. campagnes automatisées d'envoi de mails, etc.), et par l'utilisation de cookies (tel qu'indiqué dans la politique relative aux cookies disponible sur le site) dans le respect des modalités indiquées aux articles 6 et 32 du RGPD et au moyen de l'adoption des mesures de sécurité appropriées prévues.

Le Responsable, pour comparer et éventuellement améliorer les résultats des communications, utilise des systèmes pour l'envoi de newsletters et des communications promotionnelles avec rapports. Grâce à ces rapports, le Responsable pourra connaître, par exemple : le nombre de lecteurs, des ouvertures, des "cliqueurs" uniques et des clics ; les dispositifs (iPhone, BlackBerry, Nokia...) et les systèmes opérationnels (Windows, Apple, Linux, Android...) utilisés pour la lecture de la communication ; le détail sur l'activité des utilisateurs individuels ; le nombre d'utilisateurs en attente qui n'ont pas encore confirmé leur inscription ; le détail des mails envoyés par date/heure/minute ; le détail des mails envoyés ou non, de ceux transférés ; la liste des désinscrits de la newsletter ; qui a ouvert un mail ou cliqué sur un seul lien ; les utilisateurs ayant des problèmes de visualisation du message ; le *link tracking* (c'est-à-dire le nombre de clics effectués sur les liens du message) ; le *click tracking* (quels liens ont été cliqués et par qui). L'ensemble de ces données sont utilisées dans l'objectif de comparer, et éventuellement d'améliorer, les résultats des communications.

UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX

COEM S.p.A. peut également fournir des liens vers d'autres plateformes de réseaux sociaux qui conduisent à des serveurs installés par des personnes ou des organisations sur lesquelles elle n'a aucun contrôle. Coem S.p.A. ne

constitue aucune représentation et n'assume aucune responsabilité concernant la précision ou tout autre aspect des informations disponibles sur ces sites. Le lien vers un site tiers ne peut être considéré comme une validation, ni de la part de COEM S.p.A., ni de ce tiers, des produits et services d'autres entités ou de ce tiers. COEM S.p.A ne fournit aucune déclaration ou garantie concernant l'utilisation ou l'archivage des données de l'utilisateur auprès des sites de tiers. Les utilisateurs sont invités à lire attentivement la politique de confidentialité qui régit les sites des tiers connectés à notre site web afin d'avoir une vision complète de l'utilisation possible de vos données à caractère personnel.

DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET DIFFUSION DES DONNÉES

Vos données seront traitées par un personnel dûment désigné et seront communiquées à l'extérieur à des sociétés agissant comme Responsables du traitement :

- entités externes fournissant des services dans le cloud ;
- prestataires de services d'assistance technique ;
- fournisseurs de services tiers;
- plateformes sociales qui offrent des services de posts sponsorisés (Ex. Facebook, etc.);
- MailUp pour la gestion des newsletters.

La liste complète peut être demandée en écrivant aux adresses du Responsable.

Vos données ne seront pas diffusées.

TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données sont transférées vers des pays qui n'appartiennent pas à l'Union Européenne, comme indiqué dans la Politique relative aux cookies des sociétés qui fournissent des services relatifs aux cookies de tierce partie ou aux posts sponsorisés. Pour plus d'informations, écrire à privacy.coem@coem.it

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement est COEM S.p.A. (via Cameazzo 25- 41042 Fiorano Modenese (MO) Italie.

Le Responsable du traitement des données, aux termes de la Loi, est la société soussignée COEM S.p.A. (via Cameazzo 25- 41042 Fiorano Modenese (MO) Italie ; e-mail : privacy.coem@coem.it), en la personne de son représentant légal *pro tempore*.

Vous avez le droit d'obtenir auprès du Responsable l'effacement (droit à l'oubli), la limitation, la mise à jour, la rectification, la portabilité et l'opposition au traitement de vos données à caractère personnel et, plus généralement, la possibilité d'exercer tous les droits prévus par les articles 15 et suivants du Règlement Européen n°2016/679 en écrivant à l'adresse suivante : privacy.coem@coem.it.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

APPLICATION DE LA PRÉSENTE NOTE D'INFORMATION

Si vous avez des doutes sur ces informations, veuillez contacter tout d'abord COEM S.p.A. en envoyant un courriel à l'adresse privacy.coem@coem.it ou en contactant le Responsable aux adresses de l'entreprise fournies dans le présent document.

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE NOTE D'INFORMATION

La société COEM S.p.A. se réserve le droit de mettre à jour la présente note d'information pour l'adapter à l'évolution du droit et prendre en considération les suggestions transmises par les employés, les clients, les collaborateurs et les utilisateurs. En cas de modifications apportées par la société COEM S.p.A., la politique de confidentialité figurant sur la page principale et sur la page d'accueil du site sera mise à jour sans retard.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Règlement UE 2016/679 : Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Droits de la personne concernée

1. La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou de l'absence des données à caractère personnel la concernant, même si elles n'ont pas encore été enregistrées, leur communication sous une forme intelligible, et la possibilité de présenter une réclamation auprès de l'autorité de vigilance.

2. La personne concernée a le droit d'obtenir l'indication :

- a) de l'origine des données à caractère personnel ;
- b) des finalités et des modalités du traitement ;
- c) de la logique appliquée en cas de traitement effectué avec l'aide d'instruments électroniques ;
- d) des données d'identification du responsable, des responsables et du représentant désigné aux sens de l'article 5, alinéa 2 ;
- e) des personnes ou des catégories de personnes auxquelles les données à caractère personnel peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en tant que représentants désignés dans le territoire du pays, de responsables ou de personnes autorisées à traiter des données à caractère personnel.

3. La personne concernée a le droit d'obtenir :

- a) la mise à jour, la rectification ou, le cas échéant, l'intégration des données ;
- b) l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, notamment celles dont la conservation n'est pas nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour lesquelles elles ont été ultérieurement traitées ;
- c) l'attestation que les opérations mentionnées aux paragraphes a) et b), notamment en ce qui concerne leur contenu, ont été portées à la connaissance des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cela s'avère impossible ou suppose un effort disproportionné par rapport au droit protégé ;
- d) la portabilité des données.

4. La personne concernée a le droit de s'opposer, totalement ou partiellement :

- a) pour des raisons légitimes au traitement des données à caractère personnel la concernant même si elles sont pertinentes aux finalités de la collecte ;
- a) au traitement des données à caractère personnel la concernant pour l'envoi de documents publicitaires, la vente directe ou les prospections de marché ou dans le cadre d'une communication commerciale.