

Progettiamo e produciamo pavimenti in gres porcellanato dal design italiano per incontrare un "mondo in divenire" nel cuore del distretto ceramico Italiano.

Questo è stato ed è il nostro modo di pensare un'esclusiva gamma di superfici ceramiche: con dinamismo, originalità e competenza, attraverso processi produttivi caratterizzati da qualità e innovazione tecnologica rispetto per l'ambiente e salvaguardia della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano con noi.

In 50 anni di tradizione ceramica abbiamo costruito una realtà fatta di creatività, intelligenza e spirito di rinnovamento, che oggi è il cuore ed il motore di un'azienda italiana dinamica, sostenuta da passione, professionalità e competenze umane oltre che produttive, proprie di tutti coloro che collaborano con noi. Proiettati verso il futuro, ma consapevoli del nostro passato, abbiamo saputo coniugare tradizione e modernità, utilità e bellezza, tecnologia e sostenibilità, grazie a un continuo processo di rinnovamento, sia da un punto di vista creativo che tecnico, per offrire soluzioni ceramiche affascinanti e durevoli nel tempo. La ricerca di espressività, affidabilità e resistenza in rivestimenti e pavimenti in gres porcellanato destinati all'edilizia residenziale e commerciale ci ha condotto a realizzare superfici ceramiche che coniugano elevate performances tecniche ed estetiche attraverso un linguaggio moderno e contemporaneo.

Le nostre piastrelle di ceramica sono dunque un progetto in continua evoluzione, per dare a rivestimenti e pavimenti in gres porcellanato un'anima fatta di bellezza e funzionalità: perché lo spazio dove viviamo diventi il luogo dove stare bene, capace di accogliere abitudini e stili di vita in continua evoluzione, in un più ampio, ricco e razionale concetto di abitare.

La nostra **politica aziendale** si basa sui seguenti **principi fondamentali**:

Perseguire un continuo miglioramento a 360°: benessere, salute, rispetto per l'ambiente e qualità sempre insieme in primo piano

Indicare obiettivi e traguardi misurabili su tutti i fronti: qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro; rendere, così, evidenti gli impegni assunti tramite: il controllo delle prestazioni, il continuo miglioramento delle stesse e una trasparente comunicazione, sia interna che esterna all'azienda.

Attuare ogni sforzo possibile, in termini organizzativi, operativi e tecnologici per la prevenzione e la continua salvaguardia della salute e la sicurezza, per la protezione dell'ambiente e per la prevenzione dell'inquinamento.

Attuare ogni sforzo possibile volto a prevenire gli infortuni sul lavoro, prevenire le malattie professionali, eliminare i rischi o valutarne la natura per mitigarne, il più possibile, gli effetti laddove questi non possano essere completamente rimossi.

Attuare ogni sforzo possibile volto a prevenire l'inquinamento, a proteggere l'ambiente e prevenire le emergenze ambientali, analizzare i rischi/ opportunità, per mitigare il più possibile gli effetti indesiderati e massimizzare le opportunità.

Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge.

Assegnare maggiore priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale.

Adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione delle postazioni, la scelta delle attrezzature e dei metodi di produzione.

Fornire la necessaria formazione al personale e favorire la comunicazione rispetto agli aspetti di sicurezza.

Coinvolgere e rendere consapevoli i collaboratori affinché questi adempiano ai propri doveri individuali e collettivi.

Stabilire un quadro strutturale per definire, monitorare e revisionare opportuni obiettivi di miglioramento.

Fornire piena disponibilità alle parti interessate.

Identificare, verificare e diminuire i pericoli e i rischi significativi derivanti dalla nostra attività, in accordo con i processi produttivi e con esigenze economiche-finanziarie proprie dell'azienda, definendo responsabilità e competenze per prevenire infortuni, malattie professionali e impatti ambientali negativi.

Garantire l'identificazione dei pericoli, la valutazione e rivalutazione dei rischi, la definizione delle misure di controllo necessarie, sulla base delle normative aziendali e legislative esistenti. Valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi e riesaminarli, per attuare se necessario i correttivi.

Mettere a disposizione le risorse, gli strumenti e gli investimenti necessari per il perseguimento del continuo miglioramento. Fornire a tutto il personale aziendale adeguati dispositivi di protezione per garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori, applicando e monitorando i livelli di esposizione previsti dalle leggi vigenti.

Rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti, applicabili alla propria attività in materia di prodotto, salute, sicurezza e protezione ambientale

Sviluppare, attuare, verificare e migliorare il nostro sistema di gestione in modo da renderlo sempre aggiornato e conforme alla normativa vigente.

Orientare l'azienda, in maniera consapevole e rispettosa per il capitale umano e l'ambiente circostante, alle esigenze del cliente

Prestare attenzione alle esigenze del cliente e aumentare il suo grado di soddisfazione nell'ottica di un miglioramento dei prodotti e servizi offerti.

Sviluppare "in sicurezza" nuovi prodotti, "ad alto contenuto estetico tecnico e ambientale"

Mantenere un impegno costante nella progettazione e realizzazione di prodotti con ottime performance tecniche ed estetiche, considerando continuamente in ogni fase, i principi della salute e sicurezza per i lavoratori. I materiali, così ideati e attuati, sono riconosciuti ed apprezzati dal maggior numero di clienti e mercati più evoluti; sono sostenibili sia dal punto di vista ecologico per l'ambiente che dal punto di vista della sicurezza per la salute dei lavoratori, e, per questi motivi, costantemente certificati dagli appositi organismi accreditati.

Coinvolgere e valorizzare il "capitale umano" di cui dispone l'azienda

Ogni anno investiamo sulla formazione per migliorare le professionalità del nostro gruppo di lavoro in aree legate alla qualità, alla sicurezza, all'ambiente, attraverso un dialogo aperto e continuo con i dipendenti, in cui richiediamo suggerimenti che analizziamo, attuando al bisogno dei correttivi, perché riteniamo che, chi vive in prima persona il processo, sia il soggetto più idoneo a indicare i fattori di miglioramento.

Coinvolgere i fornitori

Ricerca, valutare ed eseguire un'attenta verifica sui fornitori ritenuti "critici", impostando con loro un rapporto di fiducia e partnership, che consentano le condizioni di un continuo miglioramento.

Renderli partecipi della politica e delle regole di comportamento aziendali.

Collaborare con le parti interessate

Collaborare e prestare attenzione alle esigenze di tutte le parti interessate, comprese comunità locali e Autorità, per realizzare rapporti di comunicazione aperti e trasparenti.

La presente politica viene esaminata periodicamente per valutarne la rispondenza e l'adeguatezza all'organizzazione COEM S.p.A.

Obiettivi

Come diretta conseguenza dei principi generali sopra esposti Coem ha definito i seguenti obiettivi, volutamente generici, in quanto saranno definiti in maniera concreta nel riesame della direzione e misurati mediante opportuni indicatori.

Negli stessi documenti sono assegnate le responsabilità e le risorse per il loro conseguimento.

- Soddisfazione del cliente
- Fornitori qualificati e affidabili
- Aumento delle rese di scelta e riduzione degli scarti di produzione
- Aumento del ricavo medio di vendita e aumento del fatturato
- Ottimizzazione dei consumi energetici e idrici
- Monitoraggio attento e costante sugli impianti di protezione ambientale
- Adozioni di piano di sorveglianza e monitoraggio ambientale
- Realizzazione di prodotti sostenibili e certificabili da un punto di vista ambientale
- Identificazioni delle possibili cause di emergenza e individuazione delle azioni preventive
- Efficacia della formazione e sensibilizzazione del personale
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- Continuo miglioramento attraverso l'efficacia delle azioni correttive e preventive

Data: 22.05.18

La Direzione Generale
Amm. Delegato - Daniela Selmi

